

Исполняющий полномочия Главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края



В.В. Форостянов

« 24 » апреля 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12»

Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	фактический реализация
1.3.1. Средний уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (97,22 из 100).	Дополнить и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Ермоленко Александр Васильевич, заведующий		
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на официальной	Дополнить и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Ермоленко Александр Васильевич, заведующий		

ном сайте организации в сети «Интернет». (90,28 из 100).

материальных ресурсах.

II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,0 баллов

2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,83 из 100)

1. Обновить мебель в группах.
2. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды для посетителей (родителей*воспитанников)

по мере финансирования
февраль
2023г.

Ермоленко
Александр
Васильевна,
заведующий

3.1. Низкий уровень оборудования территории, прилагающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (40 из 100)

1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).
2. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.
3. Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.

по мере финансирования

Ермоленко
Александр
Васильевна,
заведующий

3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100)

1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.
2. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

по мере финансирования
в течение
2023г.

Ермоленко
Александр
Васильевна,
заведующий

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -94,20 баллов

4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 91,67 из 100.

Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.

в течение
2023г.

Ермоленко
Александр
Васильевна,
заведующий

4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью

Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах про-

в течение
2023г.

Ермоленко
Александр
Васильевна,

<p>работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 97,22% из 100%.</p>	<p>фессииональной этики педагогических работников».</p>		<p>заведующий</p>	
<p>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при исполнении дистанционных форм взаимодействия составляет 93,06% из 100%.</p>	<p>1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора».</p> <p>2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,80 баллов</p>				
<p>5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 93,06% из 100%</p>	<p>1. Родительские собрания в нетрадиционной форме.</p> <p>2. Дни открытых дверей.</p> <p>3. Совместные праздники и выставки.</p> <p>4. Своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации.</p> <p>5. Использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	
<p>5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 97,22% из 100%</p>	<p>1. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p> <p>2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>май 2023г.</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	
<p>5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 93,06% из 100%.</p>	<p>Организовать постоянную охрану детского сада</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Ермоленко