

**ОТЧЕТ**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12»**  
**Изобильненского городского округа Ставропольского края**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 94,9 баллов</b>					
1.3.1. Средний уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (97,22 из 100).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	На стендах регулярно размещается анонс предстоящих мероприятий и утренников	постоянно
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (90,28 из 100).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	На официальном сайте учреждения заблаговременно размещается анонс предстоящих мероприятий и утренников	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,0 баллов</b>					

<p>2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,83 из 100)</p>	<p>1. Обновить мебель в группах.</p> <p>2. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды для посетителей (родителей воспитанников)</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>февраль 2023г.</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	<p>1. В детских группах отремонтирована изношенная мягкая мебель.</p> <p>2. В зоне ожидания находится графин с водой и одноразовые стаканы</p>	<p>Август 2023г</p> <p>Февраль 2023г</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов - 58,00 баллов</b></p>					
<p>3.1. Низкий уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (40 из 100)</p>	<p>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	<p>1. Входная группа оборудована пандусом</p> <p>2. Обеспечено свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</p> <p>3. Установлена специализированная кнопка вызова персонала образовательной организации. Санузел оборудован специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>	<p>Август 2023г</p> <p>Декабрь 2023г</p> <p>Декабрь 2023г</p>
<p>3.2 Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам</p>	<p>1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и гра-</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Ермоленко Александра</p>	<p>1. Около каждой двери раз-</p>	<p>Август 2023г</p>

<p>получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100)</p>	<p>фической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2.Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3.Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>ния в течение 2023г.</p>	<p>Васильевна, заведующий</p>	<p>мешены таблички дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>2. Написано ходатайство в отдел образования о выделении денежных средств на приобретение необходимого оборудования.</p> <p>3. Заключен договор об оказании услуг сурдопереводчика</p>	<p>Март 2023г</p> <p>Сентябрь 2023г</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -94,20 баллов</b></p>					
<p>4.1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 91,67 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Ермоленко Александра Васильевна, заведующий</p>	<p>Проведен: тренинг по педагогической этике общения; консультация «Профессиональная этика»; Семинар - практикум для педагогов "Этика педагогического общения, как необходимое условие предупреждения эмоционального выгорания педаго-</p>	<p>Январь 2023г</p> <p>Апрель 2023г</p> <p>Июль 2023г</p>

				гов"; Тренинг «Как стать оптими- стом»	Октябрь 2023г
4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 97,22% из 100%.	Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	в течение 2023г.	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Август 2023г
4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 93,06% из 100%.	1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора».  2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	в течение 2023г.	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	1.Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	Март 2023г  Сентябрь 2023г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,80 баллов</b>					
5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 93,06% из 100%	1.Родительские собрания в нетрадиционной форме.	в течение 2023г.	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	1.Круглый стол «Будем рядом» Круглый стол «Здоровье - залог успешного обучения в школе» Семинар-практикум «Ис-	Сентябрь 2023  Март 2023  Май 2023

	<p>2. Дни открытых дверей.</p> <p>3. Совместные праздники и выставки.</p> <p>4. Своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации.</p> <p>5. Использование публикаций о работе и достижениях организации в</p>			<p>куство быть родителем»  Деловая игра «Выходной день: какой он?»  2. День открытых дверей «Наш сказочный мир»  День открытых дверей «Сегодня детский сад, а завтра – школа»  3. Выставка семейного творчества «День защитника отечества»  Конкурс семейного творчества «Дары осени»  Конкурс семейного творчества «Букет для мамы»  Спортивный праздник «Международный день семьи»  Выставка совместных творческих работ родителей и детей «Я – пешеход»  4. Информация о деятельности организации обновляется на сайте ДОУ по мере необходимости  5. Публикации в общественно-</p>	<p>Апрель 2023</p> <p>Ноябрь 2023</p> <p>Март 2023</p> <p>Февраль 2023</p> <p>Октябрь 2023</p> <p>Март 2023</p> <p>Май 2023</p> <p>Апрель 2023</p> <p>Постоянно</p>
--	--	--	--	---	---

	СМИ.			политической газете Изобильненского городского округа «Наше время» : «Веселый светофорик» (№46) «Профилактика простудных заболеваний у детей дошкольного возраста» (№70) «Волшебный праздник детства» (№100)	20.06.2023 12.09.2023 29.12.2023
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 97,22% из 100%	1. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	май 2023г.	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	Открыта дежурная группа с графиком работы с 17.30 до 18.30 понедельник-пятница	01.09.2023г
5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 93,06% из 100%.	Организовать постоянную охрану детского сада	по мере финансирования	Ермоленко Александра Васильевна, заведующий	Ходатайство в отдел образования о выделении денежных средств на заключение договора с охранным предприятием	Март 2023

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Ермоленко А.В.